

Förköpsinformation (2023-10-12)

# Croisette Insurance Advisory AB

**Croisette Real Estate Partner** är fastighetsbranschens mest kompletta, expansiva och nytänkande rådgivare.

Koncernens hängivna och engagerade medarbetare erbjuder kvalificerad och långsiktigt hållbar rådgivning inom ett flertal områden;

- Lokalförmedling
- Transaktionsrådgivning
- Värdering & Analys
- Kompetensförsörjning
- Fastighetsförvaltning
- Försäkringsförmedling
- Fastighetsförmedling



## Hur vi gör affärer

Vi arbetar ständigt med att effektivisera och digitalisera våra processer för att kunna erbjuda våra kunder så effektiva lösningar som möjligt.

**Croisette Real Estate Partner** grundades år 2015 med idén om att utmana och konkurrensutsätta gamla strukturer - och med en vision om att skapa en mer dynamisk miljö där aktörerna på marknaden uppmuntras och utvecklas.

Vi företräder såväl fastighetsbranschens mest progressiva kunder, som medvetna bostadssäljare.

Croisette är rikstäckande i Sverige, Island, Danmark och Finland med globalt huvudkontor i Malmö.

**Croisette Insurance Advisory AB** bildades 2021 för att utöka koncernens erbjudande till kund.

## Försäkringsförmedling

Croisette Insurance Advisory AB bedriver verksamhet i form av försäkringsförmedling som bl a regleras av lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) och Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2018:10).

Vi lämnar inte råd grundat på en opartisk och personlig analys, utan förmedlar försäkringar från ett eller flera försäkringsbolag.

Vi förmedlar sakskadeförsäkringar från en mängd olika försäkringsbolag. Vi är inte genom avtal eller dylikt bundna att förmedla försäkringar från något eller endast ett fåtal försäkringsbolag.

Vi vidarebefordrar all sådan information om försäkringsavtal som ett försäkringbolag är skyldigt att lämna till en försäkringstagare.

Vi agerar för våra kunders räkning, tillgodoser deras behov och önskemål samt tillvaratar deras bästa intresse.

Samtliga våra försäkringsförmedlare har genomgått adekvata utbildningar samt besitter kunskap och erfarenhet i enlighet med de lagar och förordningar som gäller för förmedling av sakskadeförsäkring.

CROISSETTE INSURANCE ADVISORY AB

ORG-NR: 559270-4505  
ADRESS: Hyllie Boulevard 8C  
215 32 Malmö

TELEFON: 040-15 19 17  
E-POST: [insurance@croisette.se](mailto:insurance@croisette.se)  
WEB: [www.croisette.se/Forsakringsformedling/](http://www.croisette.se/Forsakringsformedling/)

## Bolagsverket

Croisette Insurance Advisory AB är registrerat hos Bolagsverket för förmedling av alla klasser av sakskadeförsäkringar. För kontroll av registrering, kontakta Bolagsverket, som är registreringsmyndighet för försäkringsförmedlare.

BOLAGSVERKET

POSTADRESS: Bolagsverket  
851 81 Sundsvall

TELEFON: 0771-670 670  
E-POST: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)  
WEB: [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)

## Finansinspektionen

Croisette Insurance Advisory AB har tillstånd av och står under tillsyn av Finansinspektionen (FI), den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden för ett gott kundskydd.

Här kan man kontrollera om en anställd medarbetare hos Croisette Insurance Advisory AB har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkring.

FINANSINSPEKTIONEN

POSTADRESS: Box 7821  
103 97 Stockholm

TELEFON: 08-408 980 00  
FAX: 08-24 13 35  
E-POST: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)  
WEB: [www.fi.se](http://www.fi.se)

## Konsumentverket & Marknadsföring

Croisette Insurance Advisory AB står också under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring. Bland annat ska all information, inklusive marknadsföringsmaterial, som vi lämnar till kunder vara rättvisande och inte på något sätt vilseledande. Vid marknadsföring ska det alltid vara tydligt att det är fråga om just marknadsföring och inte exempelvis rådgivning.

KONSUMENTVERKET

POSTADRESS: Box 48

651 02 Karlstad

TELEFON: 0771-42 33 00

FAX: 08-24 13 35

E-POST:

[konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

WEB: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

## Vår ersättning

Croisette Insurance Advisory AB's ersättning för försäkringsförmedlingen utgörs vanligtvis av provision från försäkringsgivaren, men kan också vara ett avtalat arvode eller en kombination av de två. Storleken på ersättningen varierar beroende på vilken försäkringsprodukt respektive vilken försäkringsgivare våra kunder väljer. Uppgift om ersättning för försäkringsförmedlingen anges innan eller i samband med rådgivningen.

## Ansvarsförsäkring

Försäkringen täcker skadeståndsskyldighet som vi kan ådra oss i samband med försäkringsförmedlingen.

Drabbas du av skada eller ekonomisk förlust där du anser att förmedlarens agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsbolaget.

Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du underrätta försäkringsförmedlaren inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Om underrättelse inte görs inom denna tid, faller rätten till skadestånd bort. Detsamma gäller om talan inte väcks inom 10 år från förmedlingstillfället.

Ansvarsförsäkringen uppfyller kraven på ersättningsbelopp i Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution.

Den högsta ersättning som ska kan betalas ut för en skada är EUR 1 300 380 och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är EUR 2 600 750.

Ansvarsförsäkring för försäkringsförmedlare tecknad hos:

Gjensidige Forsakring ASA Norge,  
svensk filial, 516407-0384, via

Nordeuropa Försäkring AB, 556632-6657 .

ADRESS: Karlavägen 53, Stockholm

POSTADRESS: Box 56044

102 17 Stockholm

TELEFON: 08-664 54 00

E-POST: [info@nordeuropa.se](mailto:info@nordeuropa.se)

WEB: [www.nordeuropa.se](http://www.nordeuropa.se)

Försäkringen är tecknad genom:

Svenska Försäkringskoncept AB,  
556866-0251

ADRESS: Begsbovägen 11

191 35 Sollentuna

TELEFON: 010-330 30 80

E-POST: [info@svenskaforskringskoncept.se](mailto:info@svenskaforskringskoncept.se)

WEB: [www.svenskaforskringskoncept.se](http://www.svenskaforskringskoncept.se)

SKADEANMÄLAN rapporteras till:

Sedgwick Sweden AB

ADRESS: Englundavägen 13

171 41 Solna

TELEFON: 08-98 33 60

E-POST: [info@se.sedgwick.com](mailto:info@se.sedgwick.com)

WEB:

[www.sedgwick.com/solutions/global/se](http://www.sedgwick.com/solutions/global/se)

## Om du är missnöjd med vår förmedling

Vårt mål är att våra kunder alltid ska vara nöjda med vårt samarbete. Därför är det viktigt att du som kund kontaktar oss om du anser att vi handlat fel.

Skulle du av någon anledning vara missnöjd med en tjänst som Croisette Insurance Advisory AB levererat vill vi att du hör av dig så snart som möjligt.

Vänd dig först och främst till den som du haft kontakt med angående det ärende som klagomålet gäller.

Skulle du fortfarande inte vara nöjd efter detta, så ber vi er skriftligen kontakta klagomålsansvarig på Croisette Insurance Advisory AB.

Vi följer vår interna rutin som innebär att alla klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt, alla klagomål ska besvaras snarast på ett sakligt, korrekt och tydligt sätt.

Om vi inte skulle kunna besvara ärendet inom 14 dagar meddelar vi er skriftligen om detta samt informerar om när ett besked kan förväntas komma.

Om du är konsument kan du också få kostnadsfri hjälp via instanser som Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå konsument) och konsumentvägledningen i din kommun.

KLAGOMÅLSANSVARIG  
Jenny Ulriksson

Croisette Insurance Advisory AB  
Att: Klagomålsansvarig  
Hyllie Boulevard 8C  
215 32 Malmö

TELEFON: 040 -15 19 17  
E-POST: [klagomal.ia@croisette.se](mailto:klagomal.ia@croisette.se)

KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ  
POSTADRESS: Box 24215  
104 51 Stockholm

TELEFON: 0200 – 22 58 00  
WEB: [www.konsumenternas.se/forsakringar](http://www.konsumenternas.se/forsakringar)

HALLÅ KONSUMENT  
POSTADRESS: Box 48  
651 02 Karlstad

TELEFON: 0771- 52 55 25  
E-POST: [info@hallakonsument.se](mailto:info@hallakonsument.se)  
WEB: [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

## Twistelösning

Om du är konsument, och vi inte kunnat komma överens under klagomålshandlingen, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden för att få att få ärendet prövat och du kan alltid få din sak prövad i allmän domstol.

Om en tvist skulle uppstå mellan näringsidkare och Croisette Insurance Advisory AB kommer ärendet prövas i den ordning som anges i Leveransvillkor eller Uppdragsavtal, normalt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut.

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN  
POSTADRESS: Box 174  
101 23 Stockholm

TELEFON: 08- 508 860 00  
E-POST: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)  
WEB: [www.arn.se](http://www.arn.se)

STOCKHOLMS HANDELSKAMMARES  
SKILJEDOMSINSTITUT, SCC  
POSTADRESS: Box 16050  
103 21 Stockholm

TELEFON: 08-555 100 00  
E-POST: [arbitration@sccarbitrationinstitute.com](mailto:arbitration@sccarbitrationinstitute.com)  
WEB: [www.sccarbitrationinstitute.se](http://www.sccarbitrationinstitute.se)

## Kvalificerat innehav

Croisette Insurance Advisory AB har inget kvalificerat innehav i något försäkringsbolag. Inte heller har något försäkringsföretag eller ett moderbolag till ett försäkringsföretag något kvalificerat innehav i Croisette Insurance Advisory AB.

## GDPR, behandling av personuppgifter

Vi är personuppgiftsansvariga för de personuppgifter som vi behandlar för dig.

De personuppgifter vi behandlar för våra kunder rör endast sådant som absolut behövs för ändamål inom vårt uppdrag som försäkringsförmedlare (såsom rådgivning eller hjälp med att teckna försäkring).

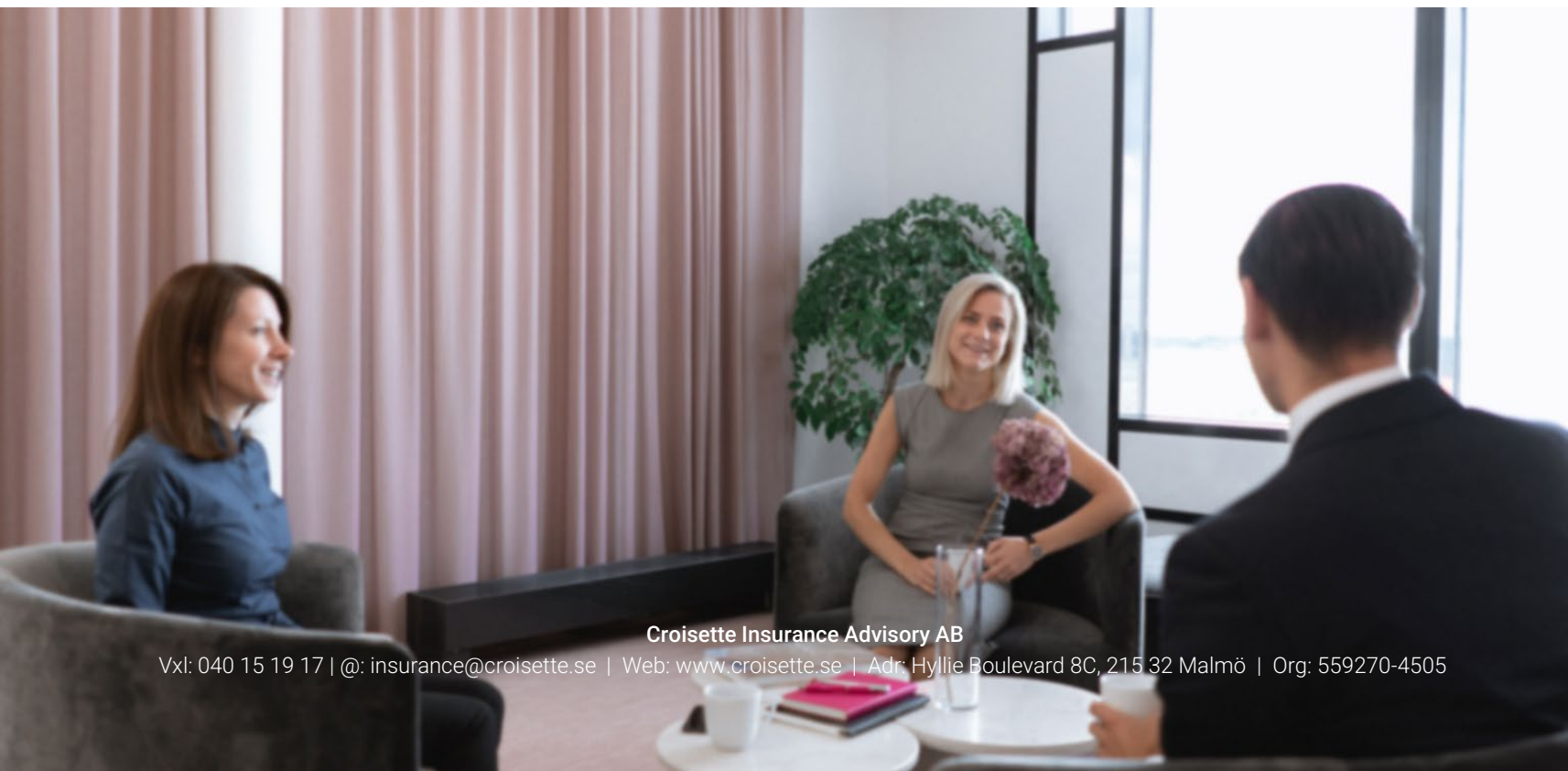
Vi är skyldiga att snarast förstöra sådana uppgifter vi inte behöver för våra ändamål. Övriga uppgifter om dig sparas så länge de behövs för att vi skall fullgöra uppgifter till dig och enligt de ändamål som beskrivits ovan och så länge lag eller föreskrift så kräver tex i fråga om bokföring, skatt och hur länge vi har ett skadeståndsrättsligt ansvar gentemot dig.

Vänd dig till oss om du inte är nöjd eller om du har frågor så kan vi reda ut om det är något vi har missförstått.

Om du fortfarande inte är nöjd efter förklaring från vår sida kan klagomål över hur vi behandlar dina personuppgifter sändas till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY.

INTEGRITETSSKYDDSMYNDIGHETEN  
POSTADRESS: Box 8114  
104 20 Stockholm

TELEFON: 08-657 61 00  
E-POST: [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se)  
WEB: [www.imy.se](http://www.imy.se)





# croisette.

REAL ESTATE PARTNER

Croisette Insurance Advisory AB

Vxl: 040 15 19 17 | @: insurance@croisette.se | Web: www.croisette.se | Adr: Hyllie Boulevard 8C, 215 32 Malmö | Org: 559270-4505