

Allmänna Leveransvillkor om Försäkringsförmedlartjänster

1. Avtal

Till Kunden har Croisette Insurance Advisory AB (nedan kallat Croisette) denna dag då fullmakt undertecknats, lämnat följande leveransvillkor för försäkringsförmedlartjänster.

2. Uppdrag

Försäkringsförmedlaren Croisette skall utföra sitt uppdrag i enlighet med lag (2018:1219) om försäkringsdistribution samt omsorgsfullt och med iakttagande av god försäkringsförmedlingssed/god försäkringsdistributionssed analysera och utarbeta för Kunden lämpliga försäkringslösningar, upprätta upphandlingsunderlag härför, inhämta och utvärdera offerter från försäkringsbolag, rekommendera Kunden val av försäkringsgivare samt följa upp och uppdatera försäkringarna under försäkringsåret.

För uppdragets fullgörande befullmäktigas härmed Croisette att företräda Kunden enligt skriftlig fullmakt, som utgör bilaga till detta leveransvillkor.

3. Uppgifter och underlag

Kunden skall utan dröjsmål

- förse Croisette med begärda uppgifter och underlag för genomförandet av riskanalys samt för värdering och fastställande av försäkringsbelopp för byggnader, maskinerier, varor och annan egendom som skall omfattas av egendomsförsäkringen samt lämna uppgift om skador som inträffat,
- vid behov bereda Croisette eller försäkringsbolag tillträde till Kundens anläggningar.
- Kunden skall vid förändringar av risken (t.ex. ny- till - eller ombyggnad; reparation eller nyanskaffning av maskinerier eller inventarier; väsentliga ändringar i verksamheten eller produktionen; väsentliga förändringar i material- eller varulager) snarast underrätta Croisette härom och tillhandahålla Croisette underlag för fastställande av nya försäkringsbelopp för försäkrad egendom,
- Kunden skall informera sin personal om att alla kontakter med försäkringsgivaren skall göras via Croisette, med undantag för reglering av skador (som enligt försäkringsavtalet skall handläggas av försäkringsgivaren) samt se till att Kundens personal finns tillgänglig för att lämna Croisette erforderliga uppgifter.

4. Parter för försäkringen

Kunden utser, efter rekommendation av Croisette, försäkringsgivare med vilken avtal om försäkring skall ingås.

Croisette skall därefter, såsom ombud för Kunden, ingå försäkringsavtal med försäkringsgivaren med stöd av erhållen fullmakt.

5. Ersättning

Som ersättning för uppdraget uppbär Croisette provision, vilken erläggs av försäkringsgivaren för förmedlad försäkring.

Provisionens storlek redogörs för vid tecknandet av varje försäkring. Normalt är den kostnadsneutrala provisionen för företags-/fastighetsförsäkring 15%.

6. Ansvar och ersättningsskyldighet

Om Försäkringsförmedlaren uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosätter sina skyldigheter enligt lag (2018:1219) om försäkringsdistribution är denne ersättningsskyldig för skada, som därigenom drabbar Kunden.

7. Reklamation

I det fall Kunden har krav om ersättning p.g.a. felaktigt utfört uppdrag skall kravet inom skälig tid efter det felet har uppmärksamats eller borde ha uppmärksamats av Kunden meddelas Försäkringsförmedlaren.

Försummas detta är talerätten förlorad.

8. Inget ansvar vid ofullständiga uppgifter eller vid dröjsmål

8.1

Croisette ansvarar inte för skada eller förlust, som uppkommit till följd av att Kunden åsidosatt sina skyldigheter enligt detta leveransvillkor, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter till Croisette Insurance Advisory AB, underlåtit eller varit i dröjsmål med att till Croisette lämna uppgifter för erhållandet av rekommenderat försäkringsskydd eller varit i dröjsmål med erläggande av premier.

8.2 Premiebetalning för försäkringsskydd

Kunden skall särskilt beakta försäkringsavtalets och däri ingångna försäkringars förfallodag och tillse att premien erlägges i rätt tid.

9. Befrielse av ansvar för fel eller brist gällande avtal om försäkring

Croisette bär inget ansvar för fel eller brist i gällande avtal om försäkring eller för härigenom uppkommen skada/förlust eller indirekt skada/förlust, som inträffat före det att Försäkringsförmedlaren har beretts möjlighet, att inom skälig tid från dagen för ikraftträdandet av detta leveransvillkor vidtaga erforderliga förändringar i gällande försäkringsavtal.

10. Hävning av avtalet och återkallelse/frånträde av uppdraget

10.1

Kunden har rätt att häva avtalet om Croisette åsidosätter sitt åtagande. Har Croisette väsentligen åsidosatt sina skyldigheter har Croisette inte rätt till ersättning för utfört arbete även om avtal om sådan ersättning har ingåtts.

Om Kunden obefogat häver avtalet eller återkallar uppdraget skall ersättning utgå till Croisette på så sätt som anges i punkt 12 nedan.

10.2

Croisette äger rätt att häva avtalet eller frånträda uppdraget om

- Kunden inte fullgör sina åtaganden enligt avtalet, eller
- Kunden begär tjänster av innebörd att Croisette skall efterge kravet på god försäkringsförmedlingssed / god försäkringsdistributionssed.

10.3

När avtalet hävs eller uppdraget återkallas av Kunden, eller Croisette häver avtalet eller frånträder uppdraget, upphör även fullmakten att gälla med omedelbar verkan.

11. Återkallelse av fullmakten

Återkallar Kunden endast fullmakten under uppdragstiden upphör även detta avtal att gälla med omedelbar verkan och Croisette har rätt till ersättning på sätt som anges i punkt 12 nedan.

Fullmakt som återkallats, eller har upphört att gälla genom hävning av avtalet, skall omedelbart överlämnas till Kunden och berörda försäkringsgivare underrättas härom.

12. Ersättning vid hävning av avtalet/återkallelse av uppdraget eller fullmakt

Om Kunden obefogat häver avtalet, eller återkallar uppdraget eller fullmakten, före det försäkringen hunnit förmedlas eller förnyas av Croisette, varigenom Croisette fråntagits sin rätt att uppbära provision, äger Croisette rätt att av Kunden erhålla ersättning för utfört arbete med 1.250 kr/tim jämte ersättning för kostnader och utlägg som Croisette haft med anledning av uppdraget.

13. Sekretess

Croisette förbinder sig att icke obehörigen röja uppgift, vare sig muntligen eller genom att handling lämnas ut, till tredje man om uppdraget eller om Kundens ekonomiska, administrativa, drift- eller affärsmässiga förhållanden, vilka skall betraktas som konfidentiella uppgifter (affärshemligheter).

Exempel på konfidentiella uppgifter är även personliga uppgifter, uppgifter om kundföretag och säkerhetsanordningar.

Handlingar med konfidentiella uppgifter skall förvaras på ett betryggande sätt.

14. Avtalstid och förnyelse av avtalet

Avtalet gäller från det datum fullmakten undertecknas.

Därefter förnyas avtalet för en tid av 12 månader i sänder, såvida avtalet inte dessförinnan skriftligen sägs upp, dock senast 3 månader före utgången av gällande avtalsperiod.

15. Tillämplig lag och tvistelösning

Detta avtal skall vara underkastat svensk rätt.

Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut (SCC).

Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare.

Skiljeförfarandets säte ska vara Malmö.

Språket för förfarandet ska vara svenska.

16. Förelöpsinformation

Kunden har tagit del av Croisettes förelöpsinformation, som utgör bilaga till detta avtal.

Bilaga: Fullmakt

Bilaga: Förelöpsinformation

Bilaga: Information om dina personuppgifter (2018-05-25)